

## 플립러닝도 단계별 맞춤이 필요하다

M사, 이러닝 영어학습의 해결책 찾다  
당근영어(주)캐럿글로벌의 '플립러닝'

글로벌 비즈니스가 늘어나면서 본사와 외국 지사 임직원들 간 긴밀한 의사소통과 기업의 현지화에 관한 적응이 선택이 아닌 필수적으로 요구되는 상황이다. 글로벌직무역량 강화가 필수적으로 요구되면서, 기업교육은 해외에서도, 국내에서도 High-Quality의 글로벌 통합 교육 시스템 구조의 패러다임으로 옮겨 가고 있다. (주)캐럿글로벌은 글로벌 패러다임을 놓치지 않고 '플립러닝'에서 2015 이러닝 학습의 해결책을 제시했다.

### 이러닝과 오프라인 수업의 학습몰입이 장점

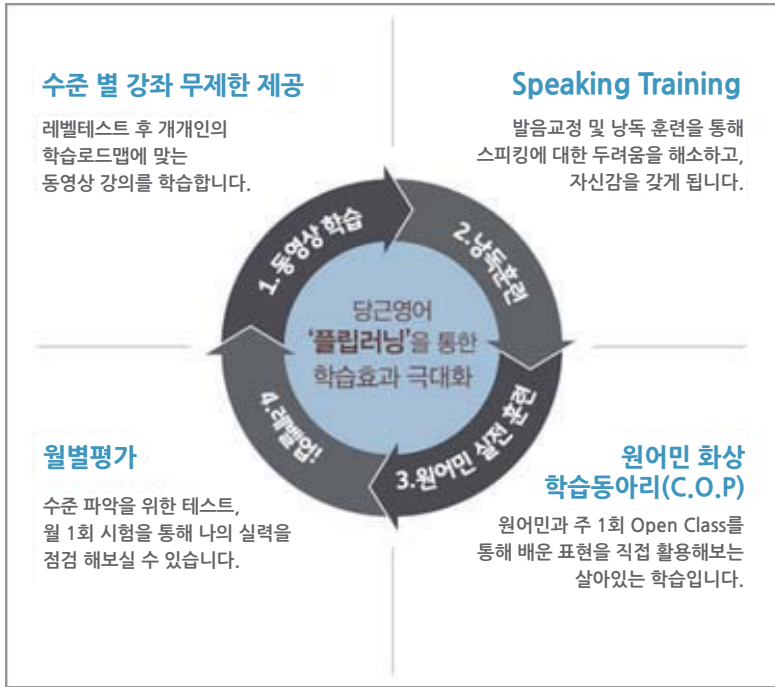
M사는 직원들의 글로벌 역량을 높이기 위해 (주)캐럿글로벌(이하 캐럿글로벌)의 당근영어 '플립러닝'을 도입했다. 캐럿글로벌은 일찌감치 공간성의 제약을 극복하고 교육의 한계성을 뛰어넘는, 이러닝과 오프라인의 장점을 결합한 버추얼(virtual) 클래스를 시장에 내놓았다. 이른바 '플립러닝'으로 명명된 해당 플랫폼은 국내외 학습자들이 온라인상에서 함께 교육을 제공할 수 있기 때문에 HRD 부서에서 통합적으로 수립, 운용, 관리할 수 있다는 점이 장점으로 크게 작용한다.

### 이제는 '원어민 학습 동아리'로

플립러닝의 과정은 **동영상학습 → 낭독훈련 → 원어민실전문련 → 평가의 4단계 프로세스**로 선순환학습을 지향하는 모델이다. 1단계 동영상학습은, 영역별 레벨테스트를 통해 개인의 실력에 맞춘 학습 로드맵을 작성하고, 이에 따라 동영상 강좌를 설계하여 제안한다. 2단계 낭독훈련(Speaking Training)은, 문장 단위로 낭독을 진행하면서 원어민 음성과

내 음성의 파동 차이를 시각적으로 할 수 있게 했다. 이는, 원어민 음성과 내 음성을 비교하여 청취함으로써 네이티브스피커(Native Speaker)에 가까운 발음으로 교정하는 단계다. 무엇보다 본인의 발음에 관해 문장 단위로 실시간 피드백이 가능하여 즉각적인 교정이 가능하다. 3단계 원어민 실전문련은, 이른바 '원어민 화상 학습동아리(C.O.P)'라는 원어민과의 화상 Open Class로, 배운 표현을 직접 활용해볼 수 있는 살아있는 학습법이다. 이는 플립러닝 과정의 핵심모듈로 오프라인 강의의 장점인 학습공동체를 온라인으로 실현함으로써 학습몰입을 강화하여 Group 수업의 시너지를 극대화한다. 또한, 실시간으로 강사를 보며 대화에 참여하는 Interactive Course로 회사의 특성에 맞춰 가장 적절한 시간에 강의를 개설할 수 있어 효용성이 크다. 4단계 평가는, 테스트로 수준을 평가하여 과정에 따른 성취도와 과정 이수 여부를 확인할 수 있다. 스스로 몰입하고 토론할 수 있도록 유도하여 자연스럽게 학습 효과를 높이는 플립러닝 4단계의 선 순환프로그램의 프로세스는 다음과 같다.

▼ 플립러닝 4단계의 선 순환프로그램의 프로세스



역사업장, 그리고 현지인까지 모두 포괄할 수 있는 글로벌 인재육성 전략이 필요함을 시사한다. 해외 그리고 국내에서도 지속가능한 교육이 실현될 수 있도록 기업은 글로벌 인재 풀(Full) 양성을 목표로 두고, 어학, 직무, 이문화, 지역정보 등의 교육과정이 필요하다.

캐럿글로벌은 글로벌 솔루션 사용으로 국가, 지역, 시간의 제약 없이 안정적인 Virtual 환경을 조성하고, '플립러닝'을 통해 High-Quality 글로벌 통합교육 시스템의 환경을 구축하고 있다. 당근영어의 플립러닝 과정을 도입한 M사는 "실무에 필요한 핵심 과정을 동영상 강좌의 주제로 채택하여 학습 후 현업에 적용이 바로 가능하다"며 "이는 무한경쟁시대의 성공적인 글로벌 비즈니스 수행을 위한 멀티미디어 콘텐츠를 제공하여 임직원들의 글로벌 역량강화를 체계

적으로 관리할 수 있으므로 회사가 속한 산업과 조직의 고유 특성에 맞춘 Global 직무 역량 강화 프로그램으로는 제격이다"라고 밝혔다. **HRD**

**정규과정 외 초과학습을 지원하는**

**e-learning Curation 의 결합**

당근영어 플립러닝만의 차별화된 특화서비스는 'e-learning Curation'이라고 명명되는 '초과학습 지원' 프로그램이다. 이는, 플립러닝의 4단계 교육 프로세스와 e-learning Curation이 결합해 MOOC라는 방대한 지식의 장을 학습자의 강의실로 도입했다. 정규과정과 관련된 초과 학습자료를 유튜브, 영자신문 등의 연계콘텐츠로 하이퍼링크를 통해 제공하고 있다. 이는 학습자 개개인에게 제한된 콘텐츠 활용이라는 제약을 떠나서 최고의 지식과 함께하는 기업 맞춤형 교육 과정의 실현에 크게 기여하고 있다.

**2015 교육트렌드는 수혜자 중심의**

**글로벌 HRD, Virtual Class Program**

국가와 국가 간의 시장 경계가 허물어지면서, HRD 담당자로서 인재육성전략의 글로벌화는 더 이상 선택이 아닌 필수다. 이는 기업의 인재육성 전략을 세울 때, 해외파견자, 주재원, 지

▼ 당근영어의 플립러닝 단계

- 1단계 진단평가**  
Listening Test → Grammar Test → Reading Test
- 2단계 수준별 과정 설계**  
영역별 점수 → 학습 밸런스 → 평가결과 및 학습제한 추천과정 설계 (3~6개월)
- 3단계 교육과정 진행**  
- 이러닝(모바일러닝) 강좌 학습  
- Speaking Training 낭독훈련 (실시간 피드백)  
- 원어민 화상 학습동아리 (C.O.P)
- 4단계 성취도(향상도) 평가**
- 초과 학습**  
e-learning Curation (초과학습 지원)  
정규과정 외 관련 초과 학습 하이퍼링크 제공